


# Spazi di ascolto extrascolastici

Indagine qualitativa  
2024

Elisabetta Mandrioli - Istituzione G.F. Minguzzi - 16 dicembre 2024



# Obiettivo e metodo

- 
- 
- 
- 
- 

## Obiettivo

Affiancare al monitoraggio degli sportelli di ascolto scolastici un **approfondimento sugli spazi di ascolto extrascolastici presenti nei distretti dell'area metropolitana** dedicati ad adolescenti e giovani, per avere un quadro più completo sulle opportunità a disposizione dei ragazzi e delle ragazze e sui servizi erogati.

Sono stati presi in esame gli spazi attivati dagli **enti locali** (Comuni e Unioni di Comuni) e quelli gestiti dalle **Aziende USL** di Bologna e di Imola, oltre a un servizio dell'**Ateneo di Bologna** rivolto ai giovani adulti.

## Metodologia

Metodologia **qualitativa** ➡ sono state realizzate 13 interviste telefoniche/online (durata 30-45'), individuali o di gruppo, che hanno coinvolto complessivamente **20 responsabili distrettuali e/o referenti** di questi spazi (periodo gennaio - giugno 2024)

- 
- 
- 
- 
-



## Aree di indagine

### ***Nel corso dell'intervista abbiamo chiesto...***

1) Se nel distretto sono presenti spazi/sportelli di ascolto extrascolastici e loro caratteristiche:

- da chi sono gestiti/finanziati
- come sono organizzati
- professionisti impiegati
- caratteristiche dell'utenza che vi si rivolge
- tipologia di intervento/servizio offerto (tematiche affrontate...)

2) Interazioni con gli sportelli di ascolto scolastici e con gli altri servizi del territorio

3) Punti di forza e criticità

- • • • •
- • • • •
- • • • •

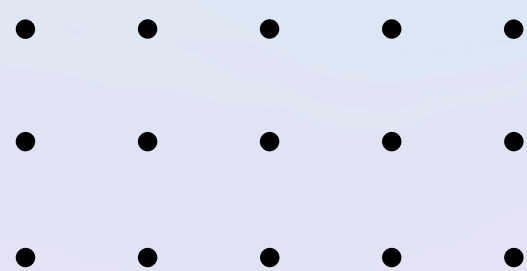
## Spazi/sportelli mappati

Complessivamente sono stati mappati **33 spazi/sportelli di ascolto extrascolastici** distribuiti variamente sul territorio metropolitano:

- 17 degli enti locali (16 attivi e 1 in corso di attivazione)
- 11 dell'AUSL Bologna (6 Spazi Giovani e 5 spazi di ascolto territoriali del servizio LOOP)
- 1 in cogestione AUSL Bologna e Comune di Bologna
- 3 dell'AUSL di Imola sul territorio del Nuovo Circondario Imolese
- 1 dell'Università di Bologna

### *Elementi caratterizzanti*

- Le fasce di età cui si rivolgono sono eterogenee (11-35 anni)
- Gli spazi di ascolto attivati dagli enti locali fanno capo essenzialmente ai Centri per le Famiglie. Sono nati per rispondere a un bisogno crescente e/o specifico del territorio e in base a tali esigenze si diversificano nell'articolazione organizzativa e nelle problematiche affrontate in via prioritaria
- La maggior parte è gestito da personale con la qualifica di psicologo, anche se in alcuni casi è stata privilegiata la scelta di educatori
- Nella maggior parte dei casi, per l'accesso dei minori è richiesto il consenso da parte dei genitori



## PIANURA OVEST

CENTRO PER LE FAMIGLIE dell'Unione Terre d'Acqua "Casa Isora" (gestito da ASP Seneca)

- Sportello di ASCOLTO PSICOLOGICO SUL RITIRO SOCIALE (11-24 anni)
- Sportello UNA SCUOLA PER ME (ragazzi/e in obbligo scolastico/formativo)

AUSL BOLOGNA

- Spazi di ascolto SERVIZIO LOOP (14-30 anni e adulti significativi)
- SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

## RENO LAVINO SAMOGGIA

CENTRO PER LE FAMIGLIE dell'Unione Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia

- Sportello di ASCOLTO (12-22 anni)
- Sportello PUNTO E BASTA? (12-18 anni)

AUSL BOLOGNA

- SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

## APPENNINO BOLOGNESE

CENTRO PER LE FAMIGLIE dell'Unione dei Comuni dell'Appennino (2 sedi)

- Sportello di ASCOLTO PSICOLOGICO (adolescenti, giovani e adulti)
- Sportello OVER THE RAINBOW (adolescenti e famiglie queer)

AUSL BOLOGNA

- SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

## PIANURA EST

CENTRO PER LE FAMIGLIE

- Sportello per ADOLESCENTI (in corso di attivazione)

AUSL BOLOGNA

- Spazi di ascolto SERVIZIO LOOP (14-30 anni e adulti significativi)
- SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

## CITTA' DI BOLOGNA

INFORMAGIOVANI MULTITASKING del Comune di Bologna

- Sportello INFORMAGIOVANI (14-35 anni)
- Sportello PSYINBO (18-35 anni)
- Sportello PSICOLOGO ONLINE (18-35 anni)

AUSL BOLOGNA

- SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

AUSL BOLOGNA E COMUNE

- AREA 15 (13-24 anni per l'accesso Ausl; fino a 29 per i servizi del Comune)

UNIVERSITA' DI BOLOGNA

- SAP - Servizio di Ascolto Psicologico a giovani adulti (20-28 anni)

## NUOVO CIRCONDARIO IMOLESE

COMUNE DI IMOLA

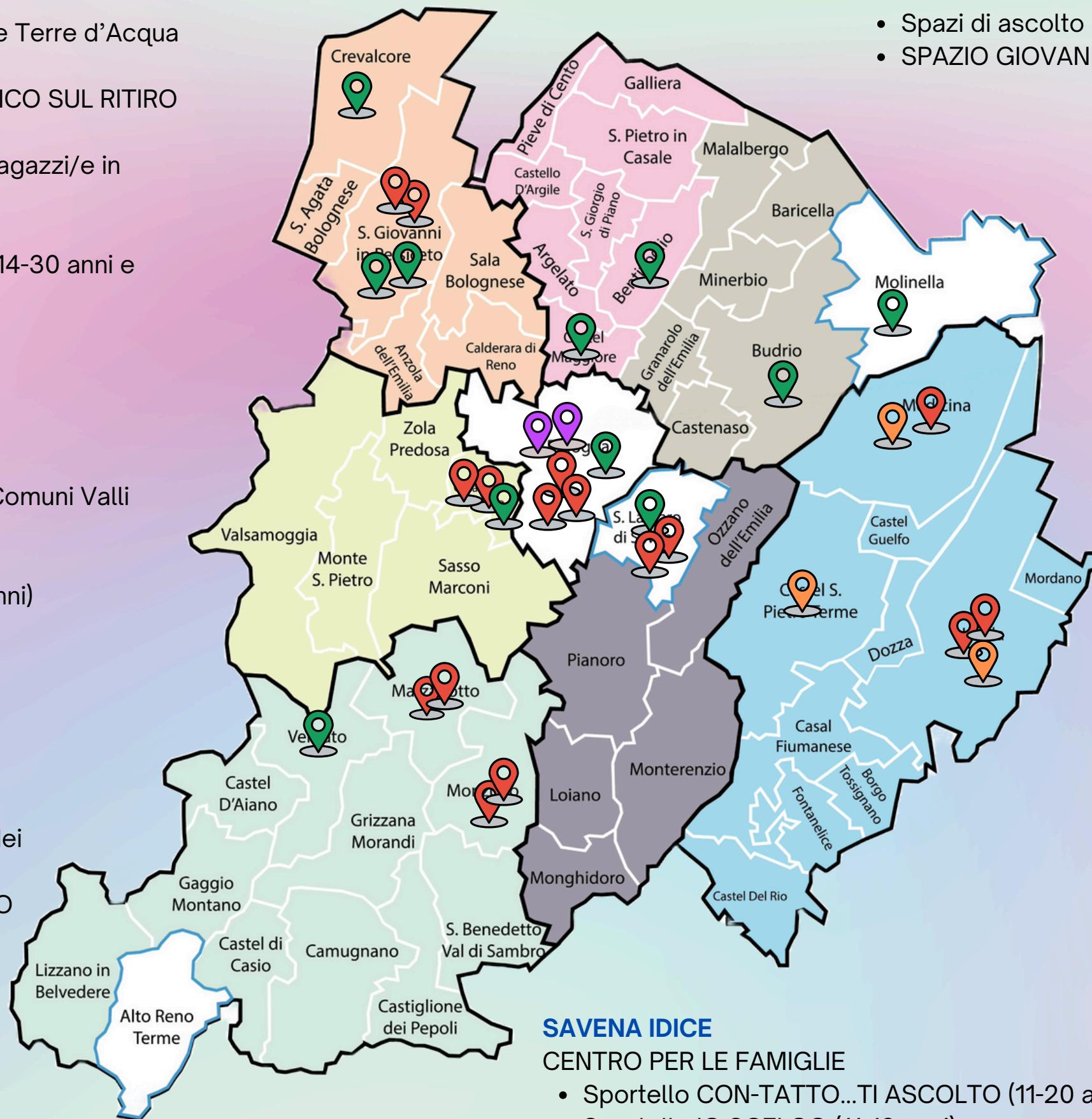
- Sportello di ASCOLTO PSICOLOGICO dell'Informagiovani - Centro Giovanile CA' VAINA (15-35 anni)
- Sportello di CONSULENZA PSICO-EDUCATIVA per DSA (studenti scuole secondarie di 2° grado del circondario; famiglie e docenti a partire dalle scuole primarie)

COMUNE DI MEDICINA

- Spazio di ASCOLTO PSICOLOGICO dell'Hub Stazione Medicina (15-35 anni)

AUSL IMOLA

- SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)



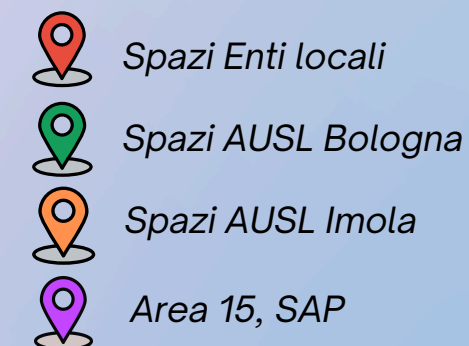
## SAVENA IDICE

CENTRO PER LE FAMIGLIE

- Sportello CON-TATTO...TI ASCOLTO (11-20 anni)
- Sportello IO SCELGO (11-18 anni)

AUSL BOLOGNA

- SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)



## Disagio emotivo

**Disturbi d'ansia** (da prestazione, legata al percorso scolastico/formativo/ universitario, alle scelte, al futuro, alla sessualità ecc.); autostima, percezione di sé, autoefficacia (anche in relazione ai DSA)

Difficoltà nelle **relazioni interpersonali**, affettive/sentimentali; difficoltà emotive

**Stati depressivi**; disregolazioni emotive e autolesionismo; disturbi del comportamento alimentare; molestie/abusi sessuali, maltrattamento

## Genere, sessualità

Problematiche legate all'**orientamento sessuale** e/o all'identità di genere, coming out, discriminazioni

Temi consultoriali (corpo, gravidanza, interruzione di gravidanza, contraccezione)

## Rapporti familiari

**Difficoltà/confitto** nelle relazioni interpersonali e/o familiari (confitto inteso anche come violenza psicologica, economica, di genere, confitto tra generazioni/mondi diversi)

Difficoltà genitoriali, **fragilità del mondo adulto** nella gestione dei percorsi evolutivi adolescenziali

# Tematiche affrontate

## Dipendenze

**Stili di consumo** (sostanze, nuove tecnologie, alcol), comportamenti a rischio, gioco d'azzardo

## Rischio di ritiro sociale

Manifestazioni e stati di disagio (a livello individuale e/o familiare) correlati al ritiro sociale; inizi di ritiro/**abbandono scolastico**

## Orientamento

Orientamento/ ri-orientamento scolastico e accompagnamento alla scelta

## Elementi emersi e piste di lavoro

### Elementi emersi

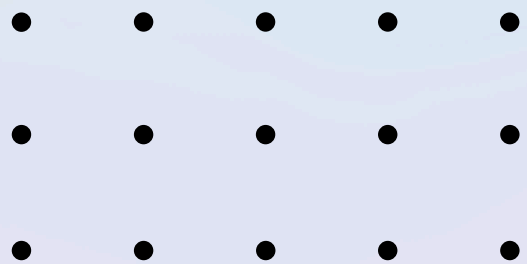
- **Articolazione diffusa** nel territorio metropolitano (principio della “prossimità”)
- **Tipologia di beneficiari ampia**, a seconda dei contesti: un range di età dai pre-adolescenti (11-14 anni) ai giovani adulti (24-35 anni), oltre a genitori e familiari
- Attivazione di **sportelli “a tema”** in risposta a problematiche specifiche del singolo distretto (ad es.: *Ritiro sociale* in Pianura Ovest, *Adolescenti e famiglie queer* in Appennino, *Identità di genere e antidiscriminazione* a Reno Lavino Samoggia)
- Aumento della **complessità dei bisogni** e delle fragilità sia di adolescenti/giovani, sia del mondo adulto (genitori, docenti e operatori)
- **Carenza** di servizi pubblici di sostegno psicologico “leggero” (per situazioni di fragilità non ancora sfociate in disagio conclamato) per adolescenti/giovani adulti, soprattutto dopo i 18 anni
- Tema della **sostenibilità**: necessità che sia assicurata la continuità del servizio e dei professionisti impegnati

- • • • •
- • • • •
- • • • •

## Elementi emersi e piste di lavoro

### *Piste di lavoro*

- Rafforzare il collegamento tra **sportelli d'ascolto a scuola e spazi d'ascolto territoriali**, a partire da una maggiore conoscenza reciproca
- **Lavorare in rete** tra servizi sociali, sanitari, socioeducativi e i diversi attori del territorio, favorire l'incontro tra metodi e linguaggi diversi
- Puntare sulla **prevenzione**, intercettare precocemente i segnali di disagio, saper leggere i comportamenti degli adolescenti e le loro manifestazioni di fragilità, promuovere l'empowerment e il loro protagonismo
- Saper **costruire soluzioni organizzative** all'insegna della flessibilità, in sintonia con i cambiamenti dei contesti, in grado di affrontare la complessità odierna con strumenti e metodologie di intervento adeguati
- Investire sulla **formazione** degli operatori





# Grazie!

Potete scaricare il report  
dal sito dell'Istituzione Minguzzi (sez. Adolescenti e giovani):  
[https://minguzzi.cittametropolitana.bo.it/adolescenti\\_giovani](https://minguzzi.cittametropolitana.bo.it/adolescenti_giovani)

Per informazioni non esitate a contattarci:  
[elisabetta.mandrioli@cittametropolitana.bo.it](mailto:elisabetta.mandrioli@cittametropolitana.bo.it)  
[bruna.zani@cittametropolitana.bo.it](mailto:bruna.zani@cittametropolitana.bo.it)



**Spazi di ascolto extrascolastici  
nella città metropolitana di Bologna**

Report luglio 2024