



Città metropolitana di Bologna
Istituzione Gian Franco Minguzzi

Spazi di ascolto extrascolastici

Indagine qualitativa
2024

Elisabetta Mandrioli - Istituzione G.F. Minguzzi - 30 maggio 2024



Obiettivo e metodo

-
-
-
-
-
-
-
-
-

Obiettivo

Affiancare al monitoraggio degli sportelli di ascolto scolastici un approfondimento sugli spazi di ascolto extrascolastici presenti nei distretti dell'area metropolitana (gestiti dagli enti locali e/o dall'AUSL) dedicati ad adolescenti e giovani, per avere un quadro più completo sulle opportunità a disposizione dei ragazzi e delle ragazze e sui servizi erogati

Metodologia

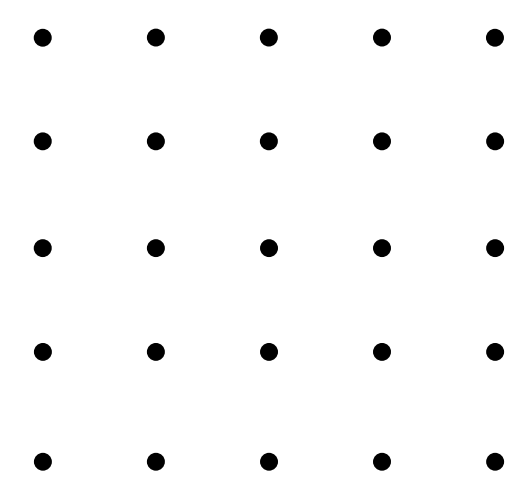
Metodologia qualitativa



sono state realizzate 12 interviste telefoniche/online (durata 30-45') con i referenti distrettuali e/o con i responsabili/coordinatori di questi spazi (periodo gennaio - aprile 2024)

-
-
-
-
-
-
-
-
-

Attualmente è in fase di redazione il report di ricerca



Nel corso dell'intervista abbiamo chiesto...

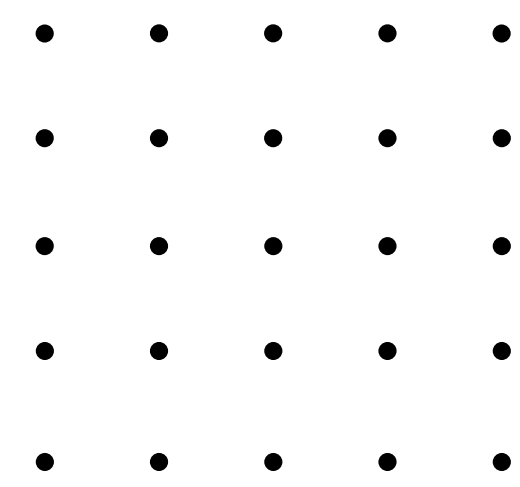
Aree di indagine

1. Se nel distretto sono presenti spazi/sportelli di ascolto extrascolastici e loro caratteristiche:

- da chi sono gestiti/finanziati
- come sono organizzati
- professionisti impiegati
- caratteristiche dell'utenza che vi si rivolge
- tipologia di intervento/servizio offerto (tematiche affrontate...)

2. Interazioni con gli sportelli di ascolto scolastici e con gli altri servizi del territorio

3. Punti di forza e criticità



Prospetto spazi di ascolto extrascolastici

PIANURA OVEST

CENTRO PER LE FAMIGLIE dell'Unione Terre d'Acqua "Casa Isora" (gestito da ASP Seneca)

- Sportello di ASCOLTO PSICOLOGICO SUL RITIRO SOCIALE (11-24 anni)
- Sportello UNA SCUOLA PER ME (ragazzi/e in obbligo scolastico/formativo)

AUSL BOLOGNA

- Servizio LOOP (preadolescenti, adolescenti, giovani e adulti significativi)
- Sportello SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

RENO LAVINO SAMOGGIA

CENTRO PER LE FAMIGLIE dell'Unione Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia

- Sportello di ASCOLTO (12-22 anni)
- Sportello PUNTO E BASTA? (12-18 anni)

AUSL BOLOGNA

- Sportello SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

APPENNINO

CENTRO PER LE FAMIGLIE dell'Unione dei Comuni dell'Appennino

- Sportello di ASCOLTO PSICOLOGICO (adolescenti, giovani e adulti)
- Sportello OVER THE RAINBOW (adolescenti e famiglie queer)

AUSL BOLOGNA

- Sportello SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

SAVENA IDICE

CENTRO PER LE FAMIGLIE

- Sportello CON-TATTO...TI ASCOLTO (11-20 anni)
- Sportello IO SCELGO (11-18 anni)

AUSL BOLOGNA

- Sportello SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

PIANURA EST

CENTRO PER LE FAMIGLIE

- Sportello per ADOLESCENTI (in corso di attivazione)

AUSL BOLOGNA

- Servizio LOOP (preadolescenti, adolescenti, giovani e adulti significativi)
- Sportello SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

BOLOGNA

INFORMAGIOVANI MULTITASKING del Comune di Bologna

- Sportello INFORMAGIOVANI (14-35 anni)
- Sportello PSYINBO (18-35 anni)
- Sportello PSICOLOGO ONLINE (18-35 anni)

AUSL BOLOGNA

- Sportello SPAZIO GIOVANI (14-19 anni)

AUSL BOLOGNA E COMUNE

- AREA 15 (13-24 anni per l'accesso Ausl; fino a 29 per i servizi del Comune)

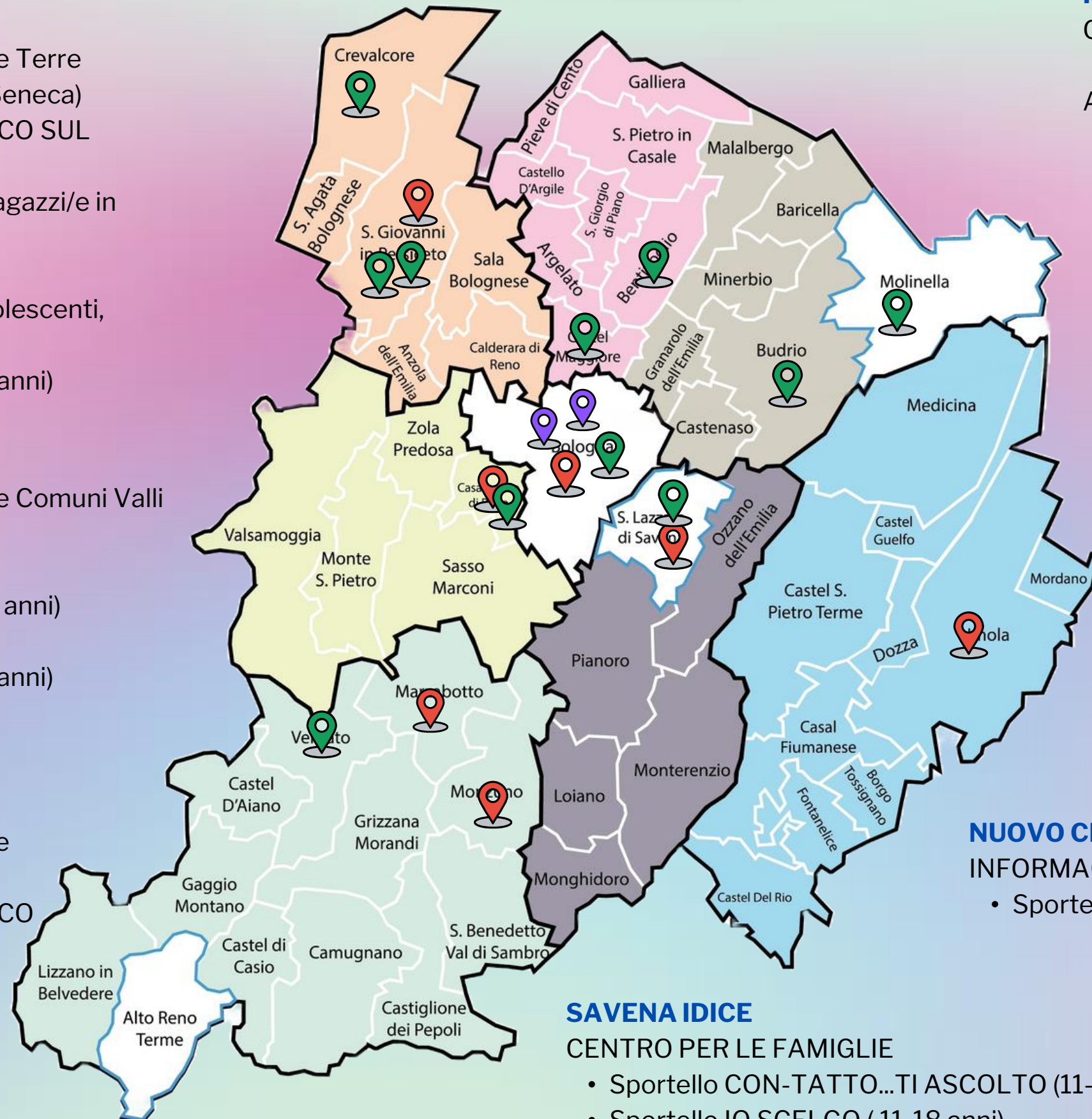
UNIVERSITA' DI BOLOGNA

- SAP- Servizio di Ascolto Psicologico a giovani adulti (20-28 anni)

NUOVO CIRCONDARIO IMOLESE

INFORMAGIOVANI - Centro Giovanile CA' VAINA, Imola:

- Sportello di ASCOLTO PSICOLOGICO (15-35 anni)



 Spazi Enti locali

 Spazi AUSL Bologna

 Area 15, SAP

Spazi di ascolto gestiti dagli enti locali

Appennino



Intervista con Responsabile Centro per le Famiglie dell'Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese

CENTRO PER LE FAMIGLIE

Sedi: Marzabotto e Vado di Monzuno

- **Sportello di ascolto e sostegno psicologico** (adolescenti, giovani e adulti)
- **Sportello "Over The Rainbow"** (spazio di ascolto e sostegno all'autodeterminazione per adolescenti e famiglie queer)
- **Sportello dei gruppi di parola** (strettamente legato alla mediazione familiare, è dedicato ai figli - bambini/e e ragazzi/e fino a 15 anni - di genitori separati o che si stanno separando)

Bologna



Intervista con Operatrice Informagiovani Multitasking del Comune di Bologna

Intervista con Psicoanalista associazione Dedalus, referente servizi psicologici dell'Informagiovani

INFORMAGIOVANI MULTITASKING

Sede: Bologna

- **Sportello Informagiovani** (adolescenti, giovani e giovani adulti 14-35 anni)
- **Sportello di ascolto psicologico PSYINBO** (giovani e giovani adulti 18-35 anni)
- **Sportello "Psicologo online"** (giovani e giovani adulti 18-35 anni)

Spazi di ascolto gestiti dagli enti locali

Nuovo Circondario Imolese



Intervista con Psicologa coop. Officina Immaginata

INFORMAGIOVANI (Centro Giovanile Ca' Vaina)

Sede: Centro Giovanile Ca' Vaina, Imola

- **Sportello di ascolto psicologico** (adolescenti e giovani adulti 15-35 anni)

Pianura Est



Intervista con Responsabile Area Infanzia, Adolescenza, Centro per le Famiglie e Immigrazione - Ufficio di Piano Distretto Pianura Est

CENTRO PER LE FAMIGLIE

- Si sta per indire la gara per l'attivazione dello **Sportello per adolescenti**. Sarà rivolto prevalentemente alla fascia di età pre-adolescenziale e adolescenziale

Spazi di ascolto gestiti dagli enti locali

Pianura Ovest

Intervista con Referente Ufficio di Piano Distretto Pianura Ovest



CENTRO PER LE FAMIGLIE

Sede: San Giovanni in Persiceto

- **Sportello di ascolto psicologico sul ritiro sociale** (preadolescenti, adolescenti e giovani adulti 11-24 anni in condizione di dispersione scolastica e/o ritiro sociale e loro famiglie)
- **Sportello “Una scuola per me”** (sostegno in tema di orientamento/riorientamento scolastico per ragazzi/e in obbligo scolastico/formativo e loro genitori)

Idea concreta di aprire un P.U. Caregiver dedicato specificatamente ai **giovani caregiver**

Reno Lavino Samoggia



Intervista con Referenti Coordinamento Pedagogico e Centro per le Famiglie dell'Unione dei Comuni Valli del Reno Lavino, Samoggia

CENTRO PER LE FAMIGLIE

Sede sportello: Casalecchio di Reno

- **Sportello di ascolto per adolescenti** (12-22 anni)
- **Sportello “Punto e Basta?”** (spazio di ascolto individuale sulle tematiche di genere per ragazzi/e 12-18 anni, loro genitori, insegnanti ed educatori)

Spazi di ascolto gestiti dagli enti locali

Savena Idice

*Intervista con Referente
Ufficio di Piano Distretto
Savena Idice*

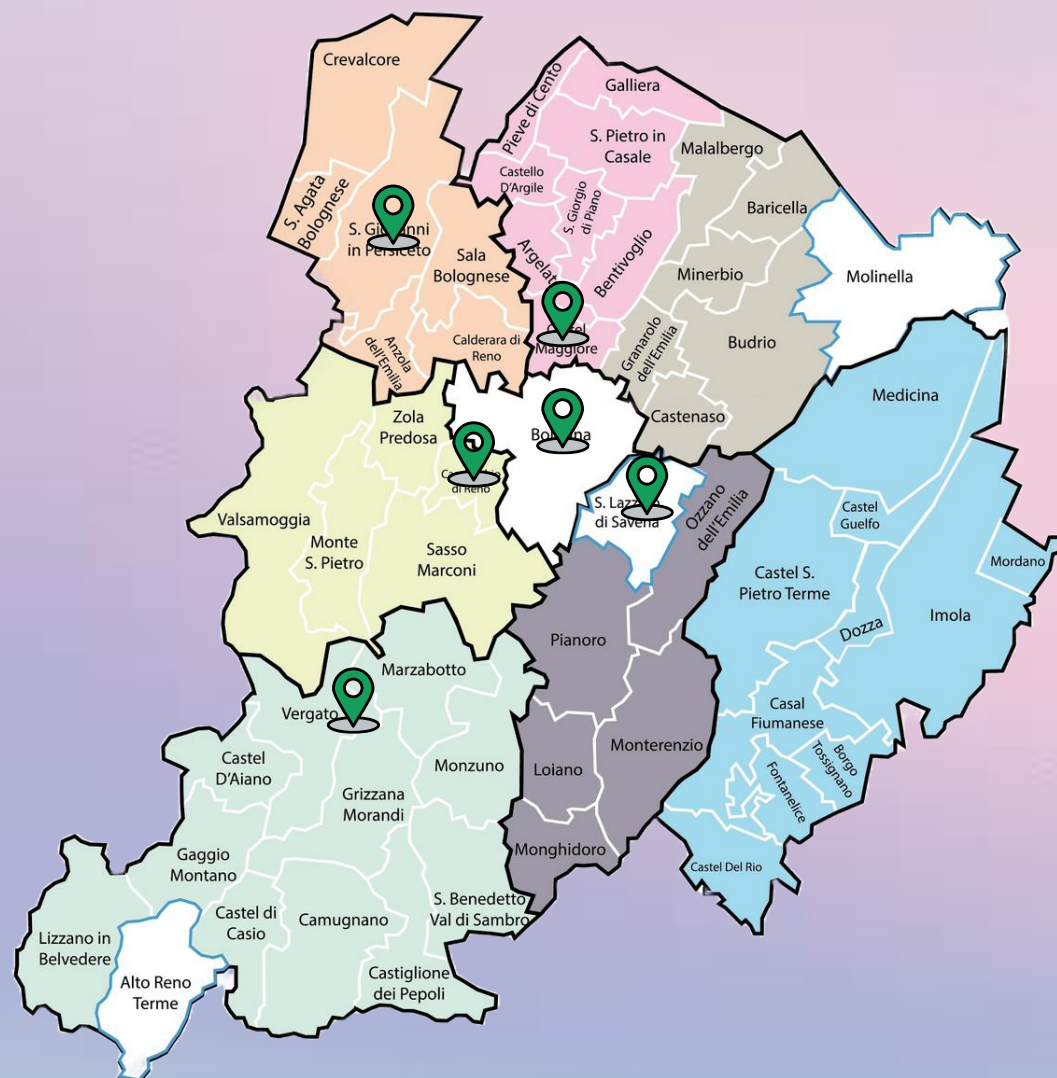


CENTRO PER LE FAMIGLIE

Sede: San Lazzaro di Savena

- **Sportello “Con-tatto...ti ascolto”** (sportello di ascolto, informazione e orientamento per preadolescenti e adolescenti 11-20 anni, loro genitori e insegnanti)
- **Sportello “lo scelgo”** (spazio di consulenza e informazione su orientamento/riorientamento scolastico per studenti/studentesse 11-18 anni, loro genitori, docenti e personale educativo delle scuole)

Spazi di ascolto gestiti da AUSL Bologna



Il NCI è competenza dell'AUSL Imola

Intervista con Coordinatrice Spazio Giovani – UOC Psicologia Territoriale, AUSL Bologna

SPAZIO GIOVANI

Sedi: Bologna, Vergato, Castel Maggiore, San Giovanni in Persiceto, Casalecchio di Reno, San Lazzaro di Savena.

Attività clinica per fragilità psicologica, crisi evolutive legate alla crescita, problematiche relazionali, rapporto con corpo/ sessualità (adolescenti 14-19 anni e adulti del contesto)



Intervista con Referente AUSL Bologna per il SerDP di San Giorgio di Piano e progetto Spazio Loop e con Referente Coop. La Carovana

SERVIZIO LOOP - Laboratorio Osservazione e Prevenzione

Attivo sui distretti di Pianura Est e Pianura Ovest (5 spazi di ascolto territoriali).

Servizio di prevenzione del SerDP su sostanze stupefacenti, nuove tecnologie, gioco d'azzardo e alcol, rivolto a preadolescenti, adolescenti, giovani e adulti significativi (insegnanti, genitori...); scuole, istituzioni, associazioni, gruppi informali, scuole guida, locali di intrattenimento.

Tre macro-aree di attività: sportelli di ascolto, lavoro con le scuole, azioni di prossimità.

Spazi di ascolto in cogestione e altri spazi

Bologna

*Intervista con Psicologo DSMDP
UOC Psicologia Territoriale, Area 15,
AUSL Bologna*

AREA 15

sede: Bologna

Servizio sperimentale integrato gestito in partnership da Comune di Bologna - Area Welfare e Benessere di Comunità (appalto coop. sociali Open Group e La Carovana) e AUSL Bologna - DSMDP

Promozione della salute, prevenzione e consulenza/trattamento di adolescenti e giovani anni che manifestano prossimità e/o abitudinarietà al consumo di sostanze (legali e illegali) o delle nuove tecnologie/spazi digitali

Età: 13-24 anni per l'accesso AUSL; fino a 29 anni per i servizi del Comune in libero accesso e per le iniziative



Bologna

SAP - Servizio di Aiuto Psicologico a giovani adulti (Università di Bologna)

sede: Bologna

Il servizio offre interventi gratuiti di sostegno psicologico (anche psicoterapeutico, a breve termine) agli studenti dell'Università di Bologna e ai giovani dai 20 ai 28 anni afferenti all'AUSL di Bologna, per problemi di tipo emotivo e relazionale, disturbi affettivi e comportamentali, difficoltà nella vita universitaria e/o lavorativa.

Non vengono presi in carico casi di tossicodipendenza e casi richiedenti un'assistenza prevalentemente psichiatrica.



Sfera personale

Disturbi d'ansia (da prestazione, legata al percorso scolastico/formativo/universitario, alle scelte, al futuro, alla sessualità ecc.)

Difficoltà nelle relazioni interpersonali, affettive/sentimentali; difficoltà emotive

Stati depressivi; disregolazioni emotive e autolesionismo; disturbi del comportamento alimentare; molestie/abusi sessuali, maltrattamento

Genere, sessualità

Problematiche legate all'orientamento sessuale e/o all'identità di genere, coming out, discriminazioni

Temi consultoriali (gravidanza, interruzione di gravidanza, contraccezione)

Sfera familiare

Difficoltà/conflicto nelle relazioni interpersonali e/o familiari (conflicto inteso anche come violenza psicologica, economica, di genere, conflitto tra generazioni/mondi diversi)

Difficoltà genitoriali, fragilità del mondo adulto nella gestione dei percorsi evolutivi adolescenziali

Tematiche affrontate

Dipendenze

Stili di consumo (da sostanze, nuove tecnologie/spazi digitali, alcol), comportamenti a rischio, gioco d'azzardo

Rischio di ritiro sociale

Manifestazioni e stati di disagio (a livello individuale e/o familiare) correlati al ritiro sociale; inizi di ritiro/abbandono scolastico

Orientamento

Orientamento/riorientamento scolastico e accompagnamento alla scelta



Elementi emersi

Collegamento con gli sportelli di ascolto scolastico

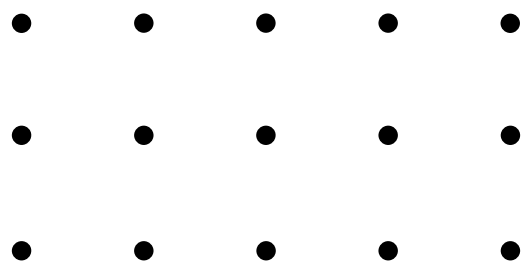
- Scarso collegamento con gli sportelli di ascolto scolastico da parte degli sportelli gestiti dagli enti locali (più articolato e variabile, invece, il rapporto con gli altri servizi del territorio); maggiore collegamento, invece, da parte di Spazio Giovani e Servizio Loop
- Lo sportello di ascolto psicologico del Centro per le Famiglie è percepito come meno connotato/stigmatizzante, più accessibile e garante di maggiore privacy rispetto a quello scolastico
- Importanza della prevenzione precoce, del lavoro con gli adulti, del coinvolgimento della comunità educante e ruolo della scuola come presidio fondamentale

Organizzazione e rete

- Gli spazi di ascolto dei Centri per le Famiglie si diversificano in base alle specificità/bisogni territoriali (sportello antidiscriminazioni, sportello sul ritiro sociale ecc.)
- E' importante individuare soluzioni organizzative e metodologie di intervento che agevolino sia il lavoro educativo sulle persone, sia il lavoro di rete con gli altri servizi
- Le scelte organizzative e logistiche dei servizi, sia quelli di promozione dell'agio (socio-educativi, culturali), sia quelli che intervengono sul disagio (sociali, sanitari), impattano sulla percezione dell'utenza e possono influire sugli esiti degli interventi
- Scarsa integrazione/raccordo tra servizi sociali e sanitari (enti locali e AUSL), metodi e linguaggi diversi

Considerazioni di carattere sistemico

- Carezza di servizi pubblici di sostegno psicologico "leggero" (per situazioni di fragilità non ancora sfociate in disagio conclamato) per adolescenti/giovani adulti, soprattutto dopo i 18 anni
- Problema della sostenibilità e continuità del servizio; difficoltà di garantire la continuità dei professionisti/operatori (codice degli appalti)





Grazie!

NON ESITARE A CONTATTARCI IN
CASO DI DOMANDE O DUBBI.