

## **Lezioni di territorio**

### **venerdì 21 settembre 2012**

1° Seminario rivolto agli IAT

Titolo "**Cultura e marketing dell'accoglienza**"

relatore: Prof. Giancarlo Dall'Ara

dove: Sala Zodiaco, Residenza provinciale, via Zamboni 13 - 40125 Bologna

quando: ore 9,30 - 13,00

Obiettivi: riprendere il percorso intrapreso nel 2011 e fornire stimoli e suggerimenti ai partecipanti in una logica di miglioramento continuo

Temi trattati:

- I gesti di Accoglienza
- Il mercato turistico cinese: come accogliere i turisti cinesi

### **lunedì 1° ottobre 2012**

2° Seminario rivolto agli operatori IAT e UIT

(pomeriggio solo responsabili e dirigenti)

Titolo: "**Progettare l'accoglienza: il nuovo ruolo degli Uffici di informazione turistica**"

introduzione: Ass. Graziano Prantoni

relatore: Giancarlo Dall'Ara

dove: Sala Caduti del Lavoro, Residenza provinciale, via Zamboni 13 - 40125 Bologna

quando: ore 9,30 - 13,00 e 14,00 - 16,00

Obiettivi: aggiornare i partecipanti sulle esperienze internazionali e suggerire modalità di integrazione/rete con gli altri soggetti del territorio

Temi trattati:

*Mattina*

- Il nuovo Scenario dell'accoglienza: che cosa sta cambiando negli uffici informazione turistica
- Uffici d'informazione turistica: esperienze internazionali
- Lo IAT al centro di un "Progetto accoglienza" del territorio

*Pomeriggio*

- Approfondimento con i responsabili e i dirigenti degli uffici

### **mercoledì 10 ottobre 2012**

1° Conferenza pubblica

Titolo: "**Progettare l'accoglienza: le condizioni per un territorio accogliente**"

introduzione: assessore Graziano Prantoni

relatore: Giancarlo Dall'Ara

dove: Sala Consiglio, Residenza provinciale, via Zamboni 13 - 40125 Bologna

quando: ore 10,00 - 13,00

Obiettivi: sensibilizzare i partecipanti al tema dell'accoglienza turistica come modalità di sviluppo turistico del territorio

Temi trattati dai docenti:

- I nuovi scenari dell'accoglienza turistica nella provincia di Bologna
- Le condizioni per un territorio accogliente, verso un patto per l'accoglienza

### **lunedì 22 ottobre 2012**

Lezione itinerante di Giancarlo Dall'Ara insieme agli addetti al turismo della località **rivolta** agli IAT e UIT della provincia

Titolo: "**Bologna: una risorsa turistica per tutto il territorio**"

dove: Piazza Maggiore, Bologna

quando: ore 9,30 - 13,00

### **mercoledì 14 novembre 2012**

2° Conferenza Pubblica

Titolo: "**Le nuove sfide del turismo: il mercato cinese e il web 2.0**"

relatori: Giovanna Cosenza e Giancarlo Dall'Ara

dove: Sala Consiglio, Residenza provinciale, via Zamboni 13 - 40125 Bologna

quando: ore 9,30 - 13,00

introduzione: assessore Graziano Piantoni

Temi trattati dai docenti:

- Il mercato cinese, a cura di Giancarlo Dall'Ara
- La comunicazione del territorio sul web 2.0, a cura di Giovanna Cosenza